

1. DEFINITIES

1.1. Aanbieder : demon.cx

1.2. Klant : De partij die een gebruiksovereenkomst heeft gesloten met Aanbieder.

1.3. Klantgegevens : De gegevens die door Aanbieder verzameld en bewaard worden om rekeningen en andere relevante informatie van toepassing op facturering en rapportering te kunnen versturen aan de klant.

1.4. Gebruiksovereenkomst : De overeenkomst tussen Aanbieder en de klant op grond waarvan Aanbieder diensten ten behoeve van de klant verricht.

1.5. Service : De door Aanbieder aan de klant aangeboden dienst. Gebruik van Service geschiedt onder voorwaarden gespecificeerd in deze algemene voorwaarden, tenzij anders vermeld.

1.6. Account : De naam waarmee de klant toegang krijgt tot de systemen van Aanbieder.

1.7. Fair Use : Redelijk gebruik door de klant van de service, inclusief, maar niet beperkt tot, dataverkeer, storage en belasting van de systemen van Aanbieder en haar leveranciers.

1.8. Netiquette : Algemeen aanvaarde gedragsregels op het Internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en eventuele toekomstige aanpassingen hierop.

1.9. Schrijfruimte : De aan de klant ter beschikking gestelde geheugen- en opslagruimte op systemen van Aanbieder, al dan niet van tijdelijke aard. Bijvoorbeeld ten behoeve van het ontvangen en versturen van e-mail, het publiceren van een website en andere toepassingen die geheugen of opslag op systemen van Aanbieder nodig hebben.

1.10. Systemen : Computer-, netwerk- en aanverwante apparatuur gebruikt door Aanbieder en haar leveranciers ten einde de service aan de klant te kunnen aanbieden.

1.11. Gebruiksgegevens : Gegevens die door de klant worden gegenereerd bij gebruik van de service.

1.12. Periode : De periode waarvoor de gebruiksovereenkomst wordt gesloten. Voorbeelden van periode zijn maand, kwartaal en jaar.

1.13. Opzegtermijn : De termijn welke in acht genomen moet worden bij het opzeggen van de gebruiksovereenkomst. Deze opzegtermijn is 30 dagen voor het einde van een periode, tenzij op de gebruiksovereenkomst nadrukkelijk een andere termijn wordt vermeld.

2. ALGEMEEN

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en gebruiksovereenkomsten met Aanbieder.

2.2. Afwijkende voorwaarden en bedingen gelden slechts indien en voorzover deze door Aanbieder uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.3. Alle door Aanbieder gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eerst door schriftelijke aanvaarding van een verzoek tot afname van diensten komt een gebruiksovereenkomst tot stand. Een door Aanbieder gezonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke aanvaarding. Aanbieder heeft het recht om een aspirant gebruiker om haar moverende redenen te weigeren.

2.4. Een gebruiksovereenkomst gaat in na ontvangst van het algemene inschrijfformulier en wordt aangegaan voor de daarop aangegeven periode.

2.5. Na afloop van elke periode wordt de gebruiksovereenkomst automatisch verlengd met een nieuwe periode, tenzij door een van de partijen schriftelijk wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn zoals aangegeven in art 1.13.

2.6. De vertegenwoordiger die namens een rechtspersoon een gebruiksovereenkomst wenst af te sluiten, dient op verzoek van Aanbieder zijn bevoegdheid ter zake aan te tonen.

2.7. Transacties worden slechts afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Prijzen zijn exclusief BTW en eventuele heffingen, tenzij anders vermeld.

2.8. Levertijden kunnen slechts bij benadering worden opgegeven. Overschrijding van de levertijd kan de klant nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of annulering van de opdracht, tenzij dit nadrukkelijk is vastgelegd in de gebruiksovereenkomst of een Service Level Agreement (SLA) behorende bij de service.

2.9. Aanbieder is ten allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden kunt u opvragen via de website van Aanbieder. Wijzigingen worden een (1) maand na bekendmaking van kracht. Indien de klant niet instemt met de wijzigingen, heeft de klant, in afwijking van art. 2.5, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid om de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

3. VERPLICHTINGEN VAN AANBIEDER

3.1. Aanbieder spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor toegang tot en beveiliging van de service, zoals bepaald in de gebruiksovereenkomst.

3.2. Aanbieder kan echter geen onbelemmerde toegang tot de systemen van Aanbieder, haar leveranciers of derden garanderen.

3.3. Aanbieder onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van de klant, tenzij Aanbieder hier toe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of vermoed wordt te handelen, in strijd met de Algemene Voorwaarden Internet Services van Aanbieder en/of relevante voorwaarden van leveranciers van Aanbieder.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

4.1. De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.

4.2. De klant stelt Aanbieder zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.

4.3. De klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de klant verboden processen of programma's - al dan niet via de systemen van Aanbieder - op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Aanbieder, haar leveranciers, overige klanten of internetgebruikers in het algemeen hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de kantzijde, inclusief, maar niet beperkt tot 'open relaying' door een verkeerd geconfigureerde mail-server.

4.4. Het is de klant niet toegestaan de systemen en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de gebruiksovereenkomst, de Algemene Voorwaarden Internet Services van Aanbieder en/of relevante voorwaarden van leveranciers van Aanbieder.

Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- Het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud, ook wel genoemd 'spam'. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst op de systemen van Aanbieder en haar leveranciers;

- Het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- Het openbaar maken of verspreiden van pornografisch materiaal, inclusief, maar niet beperkt tot kinderpornografie;
- Sexuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van (rechts)personen;
- Het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet, ook wel 'hacken' genoemd.

4.5. Het is de klant niet toegestaan zijn of haar account, de documentatie of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Aanbieder hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het de klant wel toegestaan rechten toe te kennen aan medewerkers en/of leveranciers, voorzover dit relevant is voor uitvoering van taken en/of leveringen. De klant blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.

4.6. De klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen om toegang tot de systemen van Aanbieder mogelijk te maken, tenzij anders bepaald binnen de gebruiksovereenkomst.

4.7. De klant is gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals beschreven in de gebruiksovereenkomst. De klant is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Is binnen de gebruiksovereenkomst geen limiet gespecificeerd, dan treedt automatisch een standaardlimiet van 50 Megabyte in werking. Bij overschrijding is Aanbieder bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van de service, informatie te verwijderen.

4.8. De klant geeft bij deze toestemming aan Aanbieder zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Aanbieder welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel klant- als gebruiksgegevens en is slechts toegankelijk voor Aanbieder en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Aanbieder hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

4.9. De klant kan een verzoek doen tot inzage of verwijdering van de gegevens behorende bij de account. Hij of zij kan dit vergezeld van een (kopie van) het (geldige) identiteitsbewijs of uittreksel van de Kamer van Koophandel per post naar Aanbieder sturen. Aanbieder beantwoordt deze verzoeken kosteloos en binnen 7 werkdagen per e-mail naar het account van de klant.

4.10. Aanbieder accepteert uitsluitend klanten en activiteiten die voldoen aan de Nederlandse en Europese wetgeving. Aanbieder behoudt zich het recht voor om inhoud of diensten te verwijderen die in strijd zijn met toepasselijke wet- of regelgeving.

5. AANSPRAKELIJKHEID

5.1. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van de klant, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Aanbieder. Met name is Aanbieder niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, de systemen van Aanbieder of derden, een gebrek in de beveiliging van de door de klant opgeslagen informatie op de systemen van Aanbieder, handelingen van andere klanten of internetgebruikers, alsmede wijzigingen in de systemen van Aanbieder.

5.2. In geval door omstandigheden, ook indien deze haar oorzaak bij Aanbieder vinden, Aanbieder tijdelijk of blijvend verhinderd is de gebruiksovereenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Aanbieder het recht ter harer keuze de gebruiksovereenkomst geheel of gedeeltelijk uit te annuleren of uit te laten voeren, zonder dat een recht op schadevergoeding van de klant jegens Aanbieder ontstaat. Aanbieder stelt van een dergelijk besluit de klant in kennis.

5.3. De klant die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de gebruiksovereenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor Aanbieder voortvloeiende schade.

5.4. De klant vrijwaart Aanbieder tegen alle aanspraken van derden terzake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de klant van de account, de systemen of het Internet, dan wel door het niet nakomen van de klant van zijn of haar verplichtingen uit de gebruiksovereenkomst of deze algemene voorwaarden.

5.5. Aanbieder is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de klant verstrekte aansluiting op het systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de klant handelt in strijd met het gestelde in deze algemene voorwaarden, met name artikelen 4.1 tot en met 4.10. Bovendien is Aanbieder in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder dat een recht op schadevergoeding van de klant jegens Aanbieder ontstaat.

6. LEVERING

6.1. Aanbieder verleent voor toegang tot de systemen van Aanbieder aan de klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de service voor de duur van de overeenkomst te gebruiken. Het is de klant niet toegestaan documentatie en andere bij de service behorende gegevens te kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal, eigen gebruik en back-up doeleinden. Bij het maken van kopieën zal de klant alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst, ongewijzigd in stand laten.

6.2. Voor sommige services gelden aanvullende specifieke voorwaarden ten aanzien van het gebruik van de service. Deze aanvullende voorwaarden worden per service apart bekendgemaakt.

6.3. Indien Aanbieder in opdracht van een klant een applicatie, website, een aanpassing op een bestaande service of een nieuwe service ontwikkelt, berusten alle intellectuele eigendomsrechten terzake van die applicatie, website of service bij Aanbieder. Tijd en materialen worden doorberekend naar de klant, eigendom van materialen berust bij Aanbieder, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen bij opdracht.

6.4. Aanbieder is gerechtigd de klant kosten in rekening te brengen, toegang te beperken en/of te ontzeggen, indien een klant in een kalendermaand de in de gebruiksovereenkomst overeengekomen hoeveelheid dataverkeer of fair use overschrijdt ten aanzien van dataverkeer, opslagruimte en belasting van systemen. Aanbieder zal een ontzegging of beperking eerst vijf (5) dagen nadat de klant hiervan door Aanbieder op de hoogte is gesteld, effectueren. Aanbieder is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade als gevolg van een ontzegging of beperking.

7. DIENSTEN VAN DERDEN

7.1. Aanbieder is voor een groot deel van haar internet services afhankelijk van de diensten of netwerken van derde partijen. In dat geval zijn niet alleen deze algemene voorwaarden, maar ook eventuele bepalingen van de derde partij van toepassing. De klant zal in sommige gevallen twee verschillende gebruiksovereenkomsten sluiten, 1 met Aanbieder en 1 met de derde partij. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.

7.2. Aanbieder verzorgt in opdracht van klanten tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij onder andere de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van de klant en Aanbieder aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.

8. KLACHTENAFHANDELING

8.1. Aanbieder neemt slechts klachten in behandeling voor zover de klachten betrekking hebben op de service, de systemen en/of gedragingen of handelingen van klanten.

8.2. Aanbieder spant zich in klachten omtrent de service en/of systemen zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de dienstverlening te komen. De klant kan een volledige en duidelijk omschreven klacht binnen drie (3) werkdagen melden bij Aanbieder, bij voorkeur per e-mail. De klacht wordt, indien mogelijk, binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de klacht, door Aanbieder in behandeling genomen. Klant wordt daarvan, indien mogelijk, binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de klacht op de hoogte gesteld.

8.3. Aanbieder spant zich in klachten omtrent handelingen of gedragingen door Aanbieder klanten zo goed mogelijk te behandelen. De klant kan klachten over abuse, spam of illegale handelingen door Aanbieder klanten binnen 3 werkdagen naar het e-mailadres 'abuse' sturen, mits vergezeld van de relevante loggevens, inclusief tijdstippen en/of volledige headers en een duidelijke omschrijving van de reden van de klacht.

8.4. Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen, inclusief, maar niet beperkt tot betaling, van de klant onverlet.

9. BEHEER VAN SYSTEMEN

9.1. Aanbieder is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Aanbieder te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens Aanbieder ontstaat.

9.2. Aanbieder is gerechtigd te allen tijde wijzigingen door te voeren op systemen en netwerken, inclusief, maar niet beperkt tot accountgegevens, e-mailadressen en IP nummers, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens Aanbieder ontstaat. Aanbieder zal in een dergelijk geval de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

10. ONTBINDING GEBRUIKSOVEREENKOMST

10.1. Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met Aanbieder gesloten gebruiksovereenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de klant in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens Aanbieder te voldoen, is Aanbieder gerechtigd,

zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen service(s) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat Aanbieder tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan Aanbieder verder toekomende rechten.

10.2. Aanbieder is bevoegd zondere nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de service te staken indien de klant:

- aan Aanbieder valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven;
- nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven;
- de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
- in strijd handelt met artikel 4.1 tot en met 4.5;
- in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend;
- surséance van betaling heeft aangevraagd;
- onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden.

11. BETALING

11.1. De voor het gebruik van de service aan Aanbieder verschuldigde vergoedingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.2. Facturen voor levering zijn alleen betaalbaar aan Aanbieder.

11.3. Facturen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden betaald zonder enige aftrek of verrekening. Indien de Klant niet tijdig betaalt zal Aanbieder een betalingsherinnering sturen. Indien Aanbieder 14 dagen na de datum daarvan nog steeds geen betaling heeft ontvangen, is Aanbieder gerechtigd de service op te schorten. Deze zal weer worden geactiveerd nadat de betalingsachterstand is ingelopen. Aanbieder heeft het recht heraansluitingskosten in rekening te brengen.

11.4. Indien de klant niet binnen de termijn van art. 11.3 betaalt, verkeert hij of zij van rechtswege in verzuim en is hij of zij zondere nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening en risico van klant. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van EUR 25,-, tenzij Aanbieder aantoont dat de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn.

11.5. Aanbieder heeft te allen tijde het recht de prijzen te wijzigen. Nieuwe prijzen worden per e-mail aan de klant meegedeeld. Een gewijzigde prijs gaat pas de volgende periode in en heeft dus geen consequenties voor de prijs van de lopende Periode.

11.6. Aanbieder heeft het recht de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten en/of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de klant niet voldoet aan enige verplichting in verband met deze overeenkomst, of indien er goede grond bestaat voor de vrees dat de klant daartoe niet bereid of in staat zal zijn. In geen geval zal enig reeds betaald bedrag worden terugbetaald. Zie ook artikelen 10.1 en 10.2.

12. OVERMACHT

12.1. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Aanbieder niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken en storingen in de electriciteitsvoorziening.

12.2. Aanbieder heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Aanbieder haar verbintenis had moeten nakomen.

12.3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Aanbieder opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Aanbieder niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

13. GESCHILLEN

13.1. Op alle uit deze gebruiksovereenkomst voortvloeiende verschillen is Nederlands recht van toepassing.

13.2. Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.

14. SLOTBEPALING

14.1. Deze voorwaarden doen alle voorgaande exemplaren vervallen.

Datum van deze versie : 4 november 2025